

# Jégverem Fogadó

## ÉTTEREM ÉS PANZIÓ\*\*\*

### Jogi nyilatkozat

1. A szolgáltató adatai:

Szolgáltató adatai: Jégverem Fogadó

Üzemeltető: BW Organization Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Új u. 23.

Szolgáltatás címe: 9400 Sopron, Jégverem u. 1. | +36 99 510-113

2. Általános szabályok:

2. a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozza a szolgáltató által a 9400 Sopron, Jégverem u. 1. szám alatt üzemeltetett szálláshelyének és az ahhoz kapcsolódó a szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

2. b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

3. A szerződő fél:

3. a) A szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: vendég.

3. b) A szolgáltató és a vendég a – feltételek teljesülése esetén – a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak – a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:

4. a) A vendég szóban, írásban – levélben, faxon, E-mailben – küldött ajánlatkérésére a szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 24 órán belül ajánlatot küld a vendég részére. A vendég a kiküldött ajánlatot addig tudja elfogadni, amíg van szabadon a kiejánlott szobatípusból. A szobákat nem áll módunkban tartani.

4. b) A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés – foglalás – szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés – foglalás – írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta, a megrendelés, vagy a megrendelés módosítás szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

4. c) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

4. d) Abban az esetben, ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szobát a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

9400 Sopron,  
Jégverem utca 1.

[jegverem@jegverem.hu](mailto:jegverem@jegverem.hu)

+36 99 510 113

[www.jegverem.hu](http://www.jegverem.hu)



# Jégverem Fogadó

## ÉTTEREM ÉS PANZIÓ\*\*\*

4. e) A szállás-szolgáltatás igénybevételnek Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
4. f) A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A fogadóban bejelentés nélkül senki sem lakhat.
4. g) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.
4. i) A szálláshely honlapján történő online foglalás esetén a foglalás értékének kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges:

Online bankkártyás fizetés: OTP SimplePay

Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, Diners Club, American Express

Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MKB Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya

5. Az elszállásolás kezdete és vége (check-in és check-out)
5. a) A Vendégnek joga van a lefoglalt szoba elfoglalására a megállapodás szerinti nap 15:00 órától.
5. b) A Vendégnek a szobát az elutazási napon 11:00 óráig el kell hagynia.
5. c) A fogadó foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatásunkat kívánja igénybe venni, kérjük, minimum az érkezését megelőző napon jelezze számunkra.
6. Az elszállásolás meghosszabbítása:
6. a) A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
6. b) Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11:00 óráig nem üríti és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.
7. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:
7. a) A szolgáltató vendégei számára lehetővé teszi – a háziállatra vonatkozó külön díjfizetés ellenében –, hogy a fogadóba kutyáját, vagy macskáját bevigye azzal, hogy a háziállat a fogadói szobában kizárólag a vendég felügyeletével tartható és a vendégek számára nyitva álló közös helyiségeket csak a fogadói szoba megközelítésére használhatják, egyéb helyiségeket – pl.: étkező stb. – a háziállatok nem használhatják. Amennyiben a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a háziállat mérete, vagy viselkedése zavarja az üzemeltetést, jogosult a háziállat fogadását megtagadni.
7. b) A vendég teljes kártérítéssel tartozik a háziállata által okozott károkért.
7. c) A szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:
  - 1) a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,

9400 Sopron,  
Jégverem utca 1.

[jegverem@jegverem.hu](mailto:jegverem@jegverem.hu)

+36 99 510 113

[www.jegverem.hu](http://www.jegverem.hu)



# Jégverem Fogadó

## ÉTTEREM ÉS PANZIÓ\*\*\*

- 2) a vendég a fogadó házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,
- 3) a vendég nem tartja be a fogadó biztonsági szabályzatát – pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,
- 4) a vendég a fogadó alkalmazottjaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,
- 5) a vendég fertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi vendég nyugalmaát.
- 6) a szerződő fél vagy a vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
  1. d) A vendég a fogadó összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.
  8. A szolgáltatások biztosítása:
    - a) Amennyiben a szolgáltató saját hibájából – különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák – nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a vendég elhelyezéséről gondoskodni.
    - b) A szolgáltató az (a) pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:
      - 1) a megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartama – vagy az akadályoztatás megszűnéséig – egy másik ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a vendég elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a szolgáltatót terheli.
      - 2) igény esetén térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a vendégnek, hogy a szálláshelyváltást az általa megjelölt személlyel közölhesse.
        1. c) Amennyiben a szolgáltató a (b) pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve ha a vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a vendég utólagos kártérítési igénnyel nem léphet fel.
        9. A szolgáltató által alkalmazott árak:
          - a) A fogadó mindenkor listaárak – Rack Rate -a fogadó recepcióján kerülnek kifüggesztésre, az egyéb szolgáltatások áraival egyetemben.
          - b) A szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott.
          - c) A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a fogadó recepcióján.
          - d) A szolgáltató által közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a vendégre.
          - e) A szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

9400 Sopron,  
Jégverem utca 1.

[jegverem@jegverem.hu](mailto:jegverem@jegverem.hu)

+36 99 510 113

[www.jegverem.hu](http://www.jegverem.hu)



# Jégverem Fogadó

## ÉTTEREM ÉS PANZIÓ\*\*\*

9. f) A szolgáltató vállalja, hogy az aktuális fogadói szobaárait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett [www.jegverem.hu](http://www.jegverem.hu) weboldalon is közzéteszi.
10. Kedvezmények:
10. a) Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a fogadó weboldalán kerülnek meghirdetésre.
10. b) A meghirdetett kedvezmények nem vonhatóak össze semmilyen más kedvezménnyel.
10. c) A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.
11. Gyermekkedvezmények
11. a) Gyermekek részére- a szülőkkel közös szobában történő elhelyezés esetén- az alábbi szállás-étkezés kedvezményt biztosítjuk:
- 0-3 éves korig (a 3. életévét még be nem töltött gyermek esetén): 100%
1. b) Babaágy igényt a szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.
12. A fizetés módja és annak garanciája:
12. a) A vendég a tartózkodás időtartamára számított foglaló összegét több módon egyenlítheti ki: átutalhatja bankszámlaszámunkra, SZÉP kártyájáról az összeget számunkra jóvá írhatja, bankkártyás vásárlással, vagy készpénzben is fizethet.
- A fizetéssel kapcsolatban felmerülő esetleges költségek a szerződő felet terhelik.
1. b) Szolgáltató a vendég a fogadó vendéglátó egységeiben történő fogyasztását a szobaszámlájára terheli, vagy a vendég készpénzben kifizetheti a vendéglátó egységben.
13. A lemondási feltételek:  
A foglalás nem lemondható, a szállásdíj pedig nem visszatérítendő. Noshow esetén a kötbér a teljes szállásdíj 100%-a.  
A vendég jogai:
14. a) A szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.
14. b) A vendég a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a recepcióján szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.
15. A vendég kötelezettségei:
15. a) A vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni.
15. b) A szemetet a fogadó területén, illetve a szobákban elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
15. c) A fogadó területén lévő eszközöket, berendezéseket a szállóvendég kizárólag saját felelősségére használhatja.
15. d) A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1-től a fogadó nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a fogadó zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a

9400 Sopron,  
Jégverem utca 1.

[jegverem@jegverem.hu](mailto:jegverem@jegverem.hu)

+36 99 510 113

[www.jegverem.hu](http://www.jegverem.hu)



# Jégverem Fogadó

## ÉTTEREM ÉS PANZIÓ\*\*\*

fogadóhoz tartozó teljes nyílt területen (beleértve a teraszokat, erkélyeket is) tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteletségére felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a fogadó elhelyezte. A fogadó alkalmazottjai jogosultak a vendégeket, valamint a fogadó területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a fogadó területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a fogadó területén tartózkodó személy jogsértő magatartása miatt a fogadó üzemeltetőjét az illetékes hatóság hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

A szobában történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 10.000,-Ft extra takarítási díjat felszámolni a Vendéggel szemben.

1. e) Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a fogadó közös rendeltetésű tereit az itt elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.
15. f) A vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szolgáltató fogadjában.
15. g) A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a fogadó recepcióján és minden szükséges adatot a fogadó rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.
15. h) A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a fogadó közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a fogadóhoz közvetlenül tartozó külső területek) vagyonvédelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek.
15. i) Elutazáskor a Vendég köteles a kulcsokat a recepción leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kártya elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kulcs után kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni. A kulcsokat a Vendég az elutazásának napján 11:00 óráig használhatja fel a szobájába való bejutásra. A kulcs ezen időpontot követően – kivéve, ha a vendég a Szolgáltatóval megállapodott a tartózkodás meghosszabbításáról – nem használható.
16. A vendég kártérítési felelőssége:
  16. a) a vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszenvet a vendég, vagy kísérelője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.
  16. b) A vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.
17. A szolgáltató jogai:
  17. a) Amennyiben a vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a

9400 Sopron,  
Jégverem utca 1.

[jegverem@jegverem.hu](mailto:jegverem@jegverem.hu)

+36 99 510 113

[www.jegverem.hu](http://www.jegverem.hu)



# Jégverem Fogadó

## ÉTTEREM ÉS PANZIÓ\*\*\*

szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket a fogadóba magával vitt.

17. b) A Fogadó területén állandó felügyeletet biztosító portaszolgálat (recepció) jogosult a ki- és a belépő vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására.
17. c) Szükség esetén a portaszolgálat jogosult a fogadó területén zajló forgalom irányítására.
17. d) Vagyon és balesetvédelmi okokból a fogadó egész területe biztonsági kamerákkal van ellátva. A vendég a fogadóba történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer 1 hónapig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül.
18. A szolgáltató kötelezettségei:
  18. a) A szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
  18. b) A szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémakezeléshez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a vendéget tájékoztatni.
  18. c) A fogadón belüli területen, valamint a teraszokon Vendégeink nyugalma érdekében 22:00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést, melynek betartásáért a fogadói személyzet felel.
19. A szolgáltató kártérítési felelőssége:
  19. a) A szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a vendéget ért kárért, amely a fogadóján belül, a maga, vagy alkalmazottai hibájából következett be.
  19. b) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.
  19. c) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fogadón belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a vendég nem léphet be. A szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a vendég nem léphet be.
  19. d) A szolgáltató felelősséget vállal a vendéget ért mindazon kárért, amelyet a vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése miatt szenved, abban az esetben, ha a vendég a szolgáltató által kijelölt, illetőleg az általában erre rendelt helyen, vagy a szobájának széfijében helyezte el, vagy amelyet a vendég a szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit a dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
  19. e) A szolgáltató a vendég értéktárgyának, értékpapírjának vagy készpénzének elvesztéséért, elpusztulásáért, vagy megsérüléséért csak akkor felelős, ha azt kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítási kötelezettség a vendéget terheli.
  19. f) Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

9400 Sopron,  
Jégverem utca 1.

[jegverem@jegverem.hu](mailto:jegverem@jegverem.hu)

+36 99 510 113

[www.jegverem.hu](http://www.jegverem.hu)



# Jégverem Fogadó

## ÉTTEREM ÉS PANZIÓ\*\*\*

19. g) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során.
19. h) A Vendégnek az Őt ért kárt azonnal jelentenie kell a fogadóban, és minden szükséges adatot a fogadó rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázáshoz, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyve felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

A szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a szolgáltató recepcióján.

20. A teljesítés helye és a szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:
20. a) A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló fogadó található.
20. b) Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság, a Soproni Járásbíróság kerül kijelölésre.
20. c) A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a fogadó honlapján tüntet fel.

9400 Sopron,  
Jégverem utca 1.

[jegverem@jegverem.hu](mailto:jegverem@jegverem.hu)

+36 99 510 113

[www.jegverem.hu](http://www.jegverem.hu)

